

Handläggare
Andrea Ax Karlsén
Telefon: 08-50812864**Till**
Södermalms stadsdelsnämnd
2025-05-22

Medborgarförslag - Användning av säkra meddelanden

Svar på medborgarförslag

Förvaltningens förslag till beslut

Södermalms stadsdelsnämnd överlämnar förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på medborgarförslaget.

Sammanfattning

Södermalms stadsdelsnämnd har fått ett medborgarförslag om att börja använda säker e-post vid utskick av handlingar och beslut till enskilda. Förslagsställaren har även föreslagit att förvaltningen börjar använda sig av Signal, som flera andra myndigheter redan använder och enligt förslagsställaren anses beprövat.

Staden har redan en annan upphandlad tjänst i just detta syfte. Det pågår en informationssäkerhetsklassning av systemet centralt i staden för att säkerställa så systemet uppfyller alla säkerhetskrav. När det är klart kommer Södermalm lokalt kunna ha svar på en del tekniska frågor som förvaltningen ställt i dess lokala informationssäkerhetsklassning. I väntan på detta pågår arbetet med exempelvis framtagande av lokala rutiner inför driftsättning. Förhoppningen är att ovan nämnda arbete blir klart under en snar framtid och att tjänsten för säkra meddelanden kommer vara igång inom förvaltningen snarast möjligt.

Bakgrund

Södermalms stadsdelsnämnd har fått ett medborgarförslag som rör användandet av säker e-post vid utskick av beslut. Stadsdelsnämnden beslutade vid nämndsammanträdet den 20 mars 2025 att ge i förvaltningen i uppdrag att bereda medborgarförslaget. Medborgarförslaget bifogas som bilaga till tjänsteutlåtandet.

Ärendet

I medborgarförslaget tar förslagsställaren upp att förvaltningen bör använda sig av säker e-post för att skicka handlingar och beslut till enskilda. Detta i vart fall som komplement till nuvarande system. Förslagsställaren ger även en rekommendation till

stadsdelsnämnden, systemet Signal, som idag används av bland annat Försvarmakten.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom stadsdelsdirektörens stab och kanli i samråd med IT-strateg/Informationssäkerhetssamordnare på HR-avdelningen. Ärendet har behandlats i förvaltningsgruppen och pensionärsrådet den 12 maj 2025.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen delar förslagsställarens syn att det är positivt med säkra meddelanden som ett sätt att digitalisera och effektivisera verksamheten. Förvaltningen ser även att detta skulle förbättra verksamheter ur ett tillgänglighetsperspektiv, såväl utifrån tidsaspekten som vid eventuell problematik med synsvårigheter där uppläsningsprogram kan användas.

Staden har en upphandlad tjänst för säkra meddelanden, varvid förslaget om att använda systemet Signal inte är aktuellt. Det pågår en informationssäkerhetsklassning av det redan upphandlade systemet centralt i staden för att säkerställa så systemet uppfyller alla säkerhetskrav. När det är klart kommer Södermalm lokalt kunna ha svar på en del tekniska frågor som förvaltningen ställt i dess lokala informationssäkerhetsklassning. Parallellt med detta fortgår arbetet på förvaltningen med exempelvis referenskonsekvensbedömning samt framtagande av lokala rutiner inför driftsättning. Förhoppningen är att ovan nämnda arbete blir klart under en snar framtid och att tjänsten för säkra meddelanden kommer vara igång inom förvaltningen snarast möjligt.

Barnrättsanalys

Förvaltningen bedömer inte att förslaget om att använda säkra meddelanden ger särskilda konsekvenser för barn utan snarare att det möjliggör säkrare informationsdelning för samtliga målgrupper. En vidare barnrättsanalys genomförs därför inte.

Jämställdhetsanalys

Förvaltningen uppfattar inte att medborgarförslaget ger direkta eller indirekta konsekvenser för förvaltningens målgrupper ur jämställdhetsperspektiv.

Förvaltningen föreslår att Södermalms stadsdelsnämnd överlämnar detta tjänsteutlåtande som svar på medborgarförslaget.

Alexandra Wynn
Stadsdelsdirektör
Södermalms
stadsdelsförvaltning

Olof Ingemarsson
HR-chef
Södermalms
stadsdelsförvaltning

Bilagor

1. Medborgarförslag – Användning av säkra meddelanden.

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Alexandra Wynn, Stadsdelsdirektör	2025-04-28
Olof Ingemarsson, Avdelningschef	2025-04-28